
“小积分”凝聚“大合力” “小举措”兑出“大象”

储丽萍

江苏省如皋市农业农村局

居民是社区的建设者和维护者，也是社区发展的受益者。江苏省如皋市吴窑镇吴窑社区坚持问题导向，突出居民主体地位，巧用积分制，充分激发居民参与社区管理的积极性、主动性和创造性，掀起了一股攒积分、比积分、亮积分的热潮，居民纷纷从社区治理的“旁观者”变身“参与者”。

“无形”变“有形”，激起乡村治理一池春水

每个月的30日是吴窑社区“积分超市”固定开门迎客的日子，整齐的货架上摆放着琳琅满目的商品，大到电饭煲、烧水壶，小到洗衣粉、沐浴露、牙膏牙刷、纸巾等一应俱全，都是农村家庭最常见的日用品。而在这里“购买”商品，“硬通货”只有一样，那就是每家每户都有的“积分”。

多年来悉心照料公婆，获得村级“好媳妇”荣誉，加10分；卫生检查评比，院子干净整洁，加5分；积极参加社区志愿服务活动，加5分……每家每户的积分就是这样一笔笔攒出来的。

吴窑社区将积分管理与产业发展、环境整治、移风易俗等工作相结合，把繁杂的事务具体化、抽象的事务数量化、分散的事务标准化，按照“德善公益、平安治理、社会治理、人居环境、土地建房、移风易俗”等项目进行分类，一一赋分上榜、列入积分目录，“无形”变“有形”，既有实操性、又有针对性。

积分制管理要做好，首先要赢得居民的认可。吴窑社区始终坚持民意导向，积分细则的制定、积分超市的选址、兑换物品的选择等都通过召开居民代表大会由居民代表进行投票表决。推行过程中，又不断通过板凳会、积分制工作推进会等征询村民意见，及时查漏补缺，予以动态调整。

积分实行累积使用，年底清零，不定期结合“农民乐一天”、送戏下乡等开展积分分享活动。开在家门口的“积分超市”让村民看到了参与积分制管理所带来的实惠，参与的积极性水涨船高。

如今的吴窑社区，村道宽敞整洁，垃圾分类有序，河流清澈通透，家家门前绿树成荫，户户庭院花团锦簇……呈现出一派蓬勃发展的新农村胜景。

“软约”变“硬束”，打通阳光村务最后一米

当下，吴窑社区涌现了一种新风尚，就是用积分兑换的水壶烧水待客，大家都觉得这样倍儿有面子。谁家要是没几样积分兑换的标志性用品，都不好意思把客人往家里领。

积分制管理在很大程度上提升了乡村治理的精细化、科学化、透明化、规范化水平，让“软约束”有了“硬抓手”，同时凸显了群众在乡村治理中的主体地位，激活了乡村发展的内生动力，让居民成为乡村治理的主要参与者、最大受益者，也使居民的幸福指数不断提高、自治热情不断高涨。

一项制度的生命力在于执行落地，而执行的生命力又在于公开透明，这一点是吴窑社区打从一开始就有清醒认识。吴窑社区固定于每月 15 日至 20 日组织由老党员、老干部、退休教师、妇女代表等组成的评分小组逐户进行评分，然后由社区积分制管理领导小组进行复核，并在积分存折及积分管理台账中进行登记。每月 25 日，当月积分结果都会在社区党群服务中心进行张贴公示，接受社区居民监督。为了确保打分的公开透明，还会邀请村民共同走访、检查，一起打分，间接性提升村民参与乡村治理各项工作的质效，使积分制的实施真正做到公平公正、公开透明。

吴窑社区党群服务中心积分公示栏旁边还有一张红黑榜，红榜是表扬做得好的家庭，黑榜则是公示做得不好的家庭。红榜和黑榜的公示，不仅仅是公示栏，还会同步村委会微信群以及村委会广播，让全村人都知晓。通过“亮优、亮丑”公开机制，切实增强村民的荣辱感，进而激发村民参与积分的积极性和主动性。对积分较高的家庭及个人，社区还会推荐评定“星级文明户”“美丽庭院”“文明家庭”及“道德模范”“好公婆好儿媳”等荣誉称号。

为了夺取高分，居民之间还会经常分享“得分之道”——长期参与志愿活动、庭院优美整洁、应届毕业生回乡就业……在口口相传之间潜移默化地影响着周围的村民，鼓励大家学习先进、比学赶超，携手构建文明有序的乡村风貌。

“袖看”变“争干”，下活乡村振兴一盘好棋

自行拆除露天旱厕 21 座，自行清理公共空间乱堆乱放、占用河坡 86 处，自行拆除三棚、污水直排 42 处……自积分制实施以来，吴窑社区人居环境整治“成绩单”上呈现着这样的一连串改变。随之而来，社区用工费用大幅减低，村级负担也是大大减少。

2023 年一、二季度，社区积分累计兑换物品金额 0.55 万元；与此相比，人居环境用工费用较 2022 年同期下降了 42 万元。人居环境整治只是社区诸多改变的一个缩影。积分制管理制度让村民的言行有“镜子”可照，有“标杆”可学，对文明乡风、平安建设、环境卫生和垃圾分类等各个方面都会产生提升作用。

秸秆禁烧禁抛曾是吴窑社区最为头疼的工作，很多老百姓为了图方便，都喜欢直接一把火搞定。以往社区每季都要安排近三十人用于秸秆禁烧禁抛巡查，加上清运秸秆的费用，一年要近十万元。随着秸秆禁烧禁抛被列入减分目录，村民们都会主动将秸秆送至临时堆放点，2023 年夏季秸秆禁烧禁抛巡查以及清运费用仅花费一万多元。

积分制把乡村治理方式由“任务型”转为“激励型”，既节约了管理成本，又提升了治理效能。从“站着看”到“动手干”，再到“争着干”；从“无人管”到“全村管”，再到“全面管”。吴窑社区家家户户都在争做和美乡村建设的参与者和践行者。

在推广积分制管理前，吴窑社区红白事大操大办的情况屡禁不止，有些家庭撑着面子借钱也要把丧事办得“风光”，造成了不良影响。2023 年以来，社区充分利用积分制，引导村民红事新办、白事简办、他事不办，深入推进移风易俗，涵养文明新风，红白事大操大办的情况已基本杜绝。

眼下，吴窑社区还计划通过“互联网+积分制”赋能村级事务积分管理工作，进一步提高工作效率及治理效能。

